

Numer sprawy **WO-ZP.2311.6.2026.ASU**

Załącznik Nr 1 do SWZ

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę
kompleksowej organizacji wycieczki autokarowej
do Włoch i Austrii dla pracowników
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(SOPZ)

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest usługa kompleksowej organizacji wycieczki autokarowej – Dolomity – Wenecja – Wiedeń dla pracowników Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie.

2. Założenia dotyczące zakresu realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) Liczba uczestników: 68 osób;
 - a) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia grupy uczestników wycieczki o 10 osób, o czym poinformuje Wykonawcę najpóźniej w terminie do 7 dni przed planowanym terminem;
 - b) ostateczna liczba uczestników wyjazdu, będzie stanowić podstawę do wyliczenia należności za realizację usługi;
- 2) termin realizacji: 23 - 27 września 2026 r.
- 3) wytyczne w zakresie organizacji wycieczki;
- 4) wytyczne w zakresie przewozu uczestników;
- 5) wytyczne w zakresie zakwaterowania i noclegu;
- 6) wytyczne w zakresie ubezpieczenia i uczestników;
- 7) Zamawiający nie udziela zaliczki na poczet wykonania przedmiotu zamówienia.

3. Wytyczne w zakresie harmonogramu wycieczki:

- 1) **I dzień – 23.09.2026 r. (środa)**

- a) Wyjazd z Rzeszowa ok. godz. 17:00, nocny przejazd Włoch.
- 2) **II dzień – 25.09.2026 r. (czwartek):**
- a) przyjazd do hotelu (dwa noclegi dla całej grupy w jednym hotelu) – zakwaterowanie 68 osób w hotelu min. 3*** (nocleg przez dwie noce). Celem optymalizacji czasu Zamawiający wymaga, aby hotel znajdował się w jednym z rejonów – Cortina, Tolmezzo, Ponte nelle Alpi.
 - b) śniadanie w formie stołu szwedzkiego zawierającego w szczególności zestaw różnorodnych wędlin, serów, warzywa surowe np. pomidory, ogórki, papryka, min. dwie sałatki, jaja, masło, pieczywo: jasne i ciemne, różne rodzaje: soków, napoi, wody mineralnej gazowanej i niegazowanej oraz kawa i herbata – bez limitu;
 - c) po śniadaniu przejazd do najpiękniejszych zakątków włoskich Dolomitów.
 - d) przejazd do Trydentu, w programie m.in. spacer po eleganckim centrum miasta, Piazza Duomo z katedrą św. Wawrzyńca oraz Zamek Buonconsiglio.
 - e) Bolzano – zwiedzanie.
 - f) Następnie wjazd kolejką linową na płaskowyż Renon: Rosengarten, Schlern oraz Alpe di Siusi. Przejazd malowniczą trasą widokową do Cortiny D'ampezzo. Spacer reprezentacyjnym deptakiem Corso Italia.
 - g) powrót do hotelu – kolacja, stół szwedzki zawierający w szczególności: zestaw różnorodnych wędlin, serów, warzywa surowe np. pomidory, ogórki, papryka, min. dwie sałatki, masło, pieczywo: jasne i ciemne, różne rodzaje: soków, napoi, wody mineralnej gazowanej i niegazowanej oraz kawa i herbata – bez limitu
 - h) dostęp do sprzętu grającego – laptop, nagłośnienie.
- 3) **III dzień – 26.09.2025 r. (piątek):**
- a) śniadanie w formie stołu szwedzkiego zawierającego w szczególności zestaw różnorodnych wędlin, serów, warzywa surowe np. pomidory, ogórki, papryka, min. dwie sałatki, jaja, masło, pieczywo: jasne i ciemne, różne rodzaje: soków, napoi, wody mineralnej gazowanej i niegazowanej oraz kawa i herbata – bez limitu;
 - b) zwiedzanie Wenecji, min.: rejs vaporetto, plac św. Marka z Bazyliką Św. Marka, Kanału le Grande obok Pałacu Dożów przez Most Westchnień i Most Rialto.
 - c) czas wolny, powrót do hotelu;
 - d) uroczysta kolacja z oprawą muzyczną do godz. 2.00 w nocy, w tym: przystawka, danie główne, dodatkowo dania gorące, stół szwedzki zawierający w szczególności: zestaw różnorodnych wędlin, serów, warzywa surowe np. pomidory, ogórki, papryka, min. dwie sałatki, masło, pieczywo: jasne i ciemne, różne rodzaje: soków, napoi, wody mineralnej gazowanej i niegazowanej oraz kawy i herbaty – bez limitu. 2 lampki wina lub 2 kufle piwa na osobę.
- 4) **IV dzień – 27.09.2025 r. (sobota):**

- a) wczesne śniadanie (ok. 6:30) w formie stołu szwedzkiego zawierającego, w szczególności zestaw różnorodnych wędlin, serów, warzywa surowe np. pomidory, ogórki, papryka, min. dwie sałatki, jaja, masło, pieczywo: jasne i ciemne, różne rodzaje: soków, napoi, wody mineralnej gazowanej i niegazowanej oraz kawy i herbata – bez limitu;
 - b) po śniadaniu wykwaterowanie i przejazd do Wiednia zakwaterowanie 68 osób w hotelu min. 3*** w centrum miasta (jedna noc dla całej grupy w jednym hotelu),
 - c) po zakwaterowaniu w hotelu podanie obiadu jednodaniowego w postaci drugiego dania;
 - d) zwiedzanie miasta: słynna Opera Wiedeńska, ulica Kärntner Strasse, Graben – elegancki deptak otoczony zabytkowymi kamienicami,
 - e) przejazd do restauracji – kolacja w restauracji z lampką wina przy dźwiękach muzyki na żywo
 - f) powrót do hotelu.
- 5) **V dzień – 28.09.2025 r. (niedziela)**
- a) śniadanie w formie stołu szwedzkiego zawierającego w szczególności zestaw różnorodnych wędlin, serów, warzywa surowe np. pomidory, ogórki, papryka, min. dwie sałatki, jaja, masło, pieczywo : jasne i ciemne, różne rodzaje: soków, napoi, wody mineralnej gazowanej i niegazowanej oraz kawy i herbata – bez limitu;
 - b) wykwaterowanie z hotelu, wyjazd w stronę Rzeszowa,
 - c) na trasie obiad (składający się z zupy oraz drugiego dania dodatkowo kawa, herbata napoje) w restauracji, przyjazd na miejsce w godzinach wieczornych, zakończenie wycieczki.

4. Wytyczne w zakresie przewozu uczestników:

- 1) Zamawiający wymaga, aby przewóz uczestników wycieczki odbył się jednym pojazdem, nie starszym niż z rocznika 2017.
- 2) miejsce wyjazdu i powrotu – Rzeszów, Śródmieście (dokładna lokalizacja do ustalenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą);
- 3) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi przy pomocy pojazdu przeznaczonych do przewozu osób, spełniających wszelkie wymagania bezpieczeństwa przewidziane obowiązującymi przepisami, przede wszystkim z zgodnie z Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 502 z późn. zm.) w tym posiadających aktualne badania techniczne i aktualne ubezpieczenie OC i NNW.
- 4) W przypadku awarii technicznej pojazdu w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępczy środek transportu, który pozwoli na planowe kontynuowanie przejazdu w czasie gwarantującym realizację programu.

5. Wytyczne w zakresie zakwaterowania i noclegu:

- 1) Hotel min. 3**** między Wenecją a Dolomitami oraz hotel min. 3**** we Wiedniu.
- 2) Zamawiający wymaga aby zakwaterowanie odbyło się według następujących założeń: 3 pokoje jednoosobowe pozostałe pokoje dwuosobowe lub trzyosobowe.
- 3) Dopuszczalne jest zakwaterowanie w pokojach jednoosobowych, pod warunkiem braku wzrostu ceny za usługę.
- 4) Każdy pokój: z oddzielnymi łózkami i łazienką.
- 5) Wyposażenie pokoi: standardowe, w tym zestaw ręczników i artykułów higieny osobistej.
- 6) Przed zawarciem Umowy Wykonawca przedstawi lokalizację i nazwy hoteli, w których zakwaterowani będą uczestnicy wycieczki.
- 7) Zamawiający **nie dopuszcza** zmian standardu hotelu na gorszy od wymaganego.

6. Wytyczne w zakresie pilota – przewodnika.

- 1) Zapewnienia opieki pilota-przewodnika przez cały czas trwania wycieczki, który w okresie **3 lat** przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję pilota / przewodnika podczas co najmniej trzech, minimum trzydniowych wycieczek zagranicznych, w tym min. jedną do Włoch.
- 2) opiekę polskojęzycznego przewodnika na terenie Włoch oraz Austrii.
- 3) Zamawiający dopuszcza, aby pilot pełnił jednocześnie obowiązki przewodnika.

7. Wytyczne w zakresie przewozu uczestników.

- 1) Zapewnienie przejazdu autokarem o wysokim standardzie klasy LUX, rok produkcji 2017 lub po roku 2017; pojazd powinien być wyposażony co najmniej w komfortowe fotele uchylno - rozsuwane z podłokietnikiem na montażu szynowym, klimatyzację, ogrzewanie, półki na bagaż podręczny; indywidualne nawiewy i oświetlenia, nagłośnienie, oświetlenie sufitowe dzienne i nocne, wyposażony w zasilanie min. 230V w górnej przestrzeni. Pojazd ma być sprawny technicznie oraz posiadać miejsca siedzące dla wszystkich uczestników wyjazdu. Wykonawca podstawia pojazd w stanie czystym, zarówno na zewnątrz jak i wewnątrz oraz zobowiązuje się do dbania o czystość autokaru podczas podróży.
- 2) Na wyraźną prośbę przedstawiciela uczestników wyjazdu kierujący pojazdem ma uruchamiać klimatyzację lub ogrzewanie w celu zapewnienia komfortowych warunków podróży.
- 3) W przypadku awarii technicznej pojazdu w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępczy środek transportu o takich samych lub lepszych

parametrach, który pozwoli na planowe kontynuowanie podróży w czasie gwarantującym realizację programu.

- 4) Wykonawca przed zawarciem umowy przedstawi informację (do weryfikacji Zamawiającego) dotyczącą marki, modelu i rok produkcji autokaru.
- 5) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi przy pomocy pojazdów przeznaczonych do przewozu osób, spełniających wszelkie wymogi bezpieczeństwa przewidziane obowiązującymi przepisami, przede wszystkim z zgodni z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dn. 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia Dz.U.2024.502 z późn. zm.), w tym posiadających aktualne badania techniczne i aktualne ubezpieczenie OC i NNW.
- 6) Zamawiający zastrzega sobie, po podpisaniu umowy z Wykonawcą, prawo wglądu do dokumentów potwierdzających spełnianie powyższego warunku.
- 7) Wykonawca zapewni co najmniej dwóch kierowców w autobusie posiadających stosowne uprawnienia do przewozu osób oraz wykonywanie usługi zgodnie z ustawą z dnia 16 kwietnia 2004 r. o czasie pracy kierowców (Dz.U.2024.220).
- 8) Zamawiający zastrzega sobie, po podpisaniu umowy z Wykonawcą, prawo wglądu do dokumentów potwierdzających spełnianie powyższych warunków.
- 9) Zamawiający zastrzega prawo do zmiany autokaru z dwupiętrowego na jednopiętrowy w przypadku podania ostatecznej liczby uczestników wycieczki, jednak nie starszy i o nie gorszych parametrach niż pierwotnie wskazany.

8. Wytyczne w zakresie ubezpieczenia i opat pozostałych:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia wycieczki oraz jej uczestników w zakresie co najmniej: ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę **nie mniejszą niż 20 000 PLN (na każdego uczestnika wycieczki)**;
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia kosztów leczenia na kwotę **nie mniejszą niż 15 000 EUR (na każdego uczestnika wycieczki)**
- 3) Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia bagaży uczestników wycieczki od następstw nieszczęśliwych wypadków na kwotę **nie mniejszą niż 1000 zł (na każdego uczestnika wycieczki)**;
- 4) Wykonawca ponosi koszty Składki Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego, opłat drogowych, parkingowych, klimatycznych i innych związanych z prawidłową realizacją przedmiotu Umowy.
- 5) **Wykonawca w terminie do trzech dni przed rozpoczęciem wycieczki przedstawi Zamawiającemu skan zawartej polisy.**

9. Oferta cenowa musi zawierać koszty biletów wstępu do zwiedzanych obiektów, opłat przewodników miejskich, biletów komunikacji miejskiej, zestawu słuchawkowego podczas zwiedzania. Wykonawca zobowiązany jest do rezerwacji terminu zwiedzanych obiektów.

10. Pozostałe informacje:

- 1) forma płatności – przelew w terminie 14 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT, po podpisaniu protokołu odbioru;
- 2) bezpośrednio po wyborze a przed podpisaniem umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia do akceptacji Zamawiającego:
 - a) propozycji harmonogramu organizacji wycieczki (Zamawiający dopuszcza modyfikacje w wskazanym zakresie);
 - b) propozycji wyżywienia z podziałem na dni, śniadania, obiady, kolacje;

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Tomasz Czop